

## 挑戰與策略

現今世代，全球能源行業面對不少挑戰。為實踐我們「致力在本港及環球市場成為傑出的能源企業」的抱負，我們必須迎接各種在社會、環境及經濟方面的挑戰，並與持份者保持溝通，了解他們關心的事項及回應他們的訴求。本章節闡述了我們目前面對的主要挑戰，並探討其對我們業務的影響，以及我們的應對方法。

### 電能實業所面對的挑戰

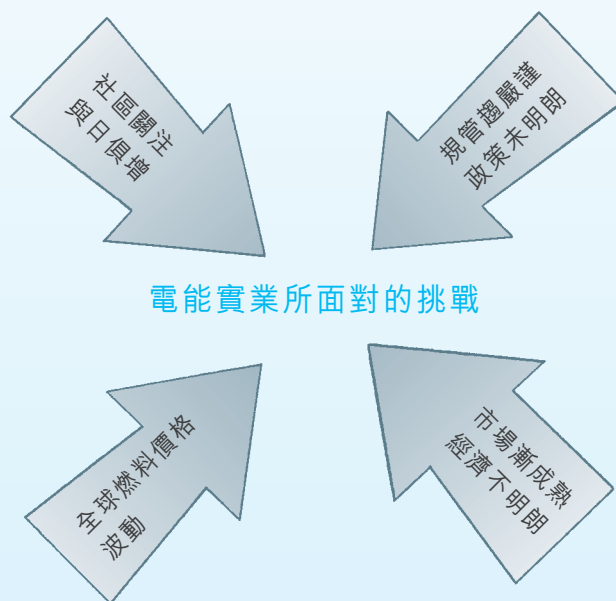
#### 社區關注與日俱增

隨著持份者的期望不斷提高，電能實業必須增加透明度，並以保障持份者的權益為經營之道。故此我們必須在每個層面上回應他們關注的議題，廣泛如業務運作對環境帶來的影響，以至我們的供電可靠度及電價對客戶日常生活的影響等切身問題。

#### 規管趨嚴謹 政策未明朗

目前，香港特區政府正著手檢討現有的能源政策，以應對氣候變化。在本地規管有可能加強的情況下，也會對我們的業務營運在財政和技術方面帶來重大壓力。規管上的轉變，有可能令港燈在減排及提升能源效益上作出更大投資，繼而亦有可能為配合減排而需要大幅增加燃料組合中天然氣的比例，導致整體營運成本上升。

事實上，港燈的業務營運受到與香港特區政府所簽訂的管制計劃協議規管。現行協議將於二零一八年到期，而特區政府可提出將協議續期五年，目前雙方正就協議進行中期檢討。換句話說，二零一八年後香港的電力市場規管架構或有變動。鑒於政策的不明朗，我們未來在本港的能源業務運作模式，有可能需要重新設定。



#### 全球燃料價格波動

未來全球燃料的消耗將受不斷上揚的價格影響，特別是比燃煤更潔淨、現存量又最豐富的天然氣。正當我們積極響應全球邁向低碳未來的同時，我們難免要面對因使用更潔淨燃料及發展可再生能源技術而帶來成本上升的挑戰，我們亦必須釐定清晰策略，以紓緩客戶所承受的成本壓力。

#### 市場漸成熟 經濟不明朗

電能實業是一家在世界各地投資與能源及公用事業有關業務的公司。本港的能源市場現已發展至相當成熟的階段，而鑒於土地供應有限，即使能夠開發其他新能源，未來的擴展空間也有限制。因此，我們的挑戰是要在其他經濟體系物色新投資機會，特別是在我們專業範疇內的新興能源市場。

## 應對挑戰：我們的策略

### 我們的企業抱負、使命及信念

電能實業具有清晰的抱負、使命及信念，並透過實行有效的企業管治及完善的風險管理，以推動可持續發展的大方向和策略。



- 抱負**
- 致力在本港及環球市場成為傑出的能源企業



- 使命**
- 為股東提升價值
  - 為客戶提供優質服務及極可靠供電
  - 為公司培養一支融合、高效率及積極投入的團隊
  - 為社群延續關懷
  - 為全球應對氣候變化作出貢獻
  - 為愛護環境盡力



- 信念**
- 求卓越
  - 持誠信
  - 互敬重
  - 添關愛

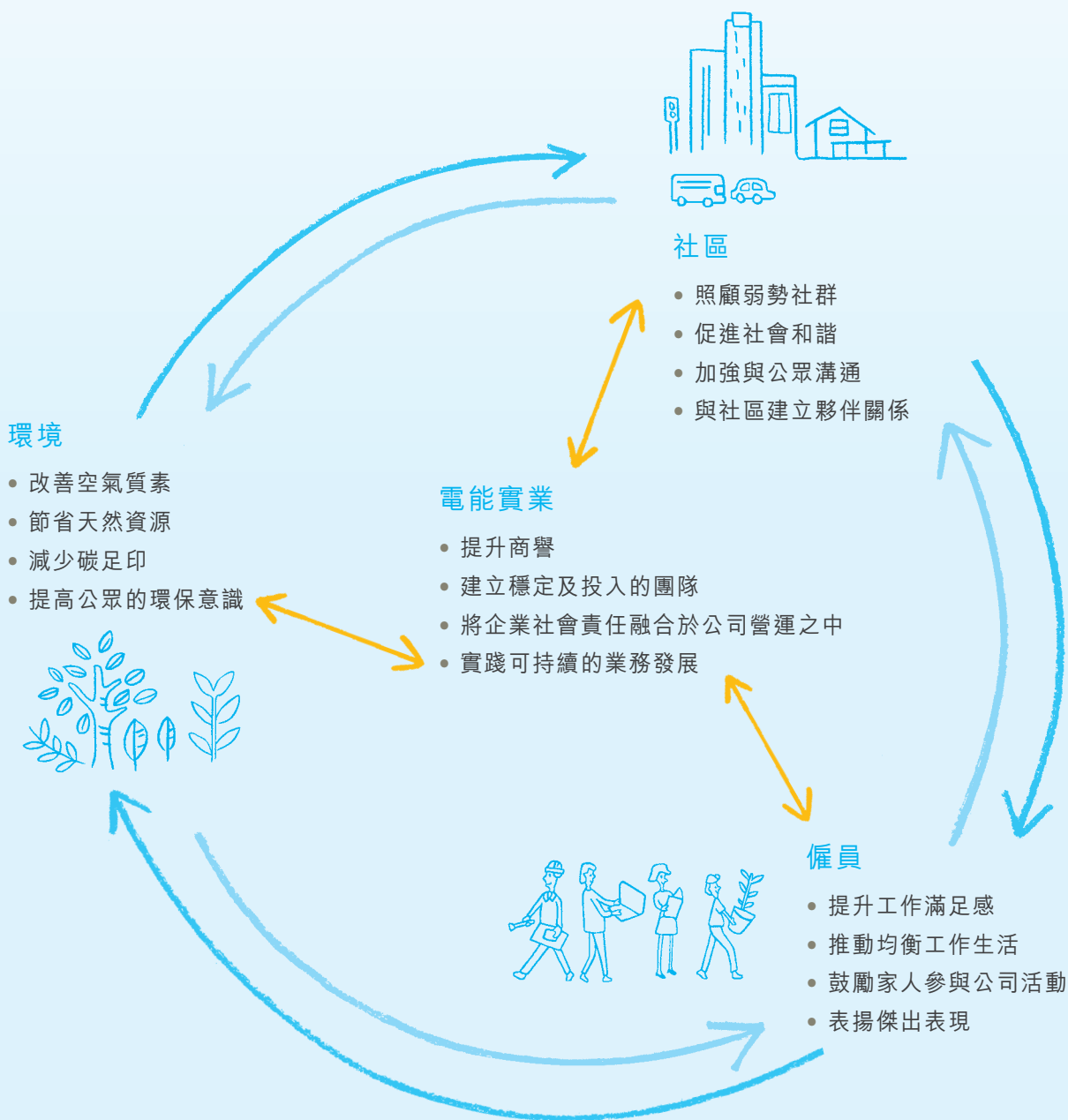
### 企業公民責任及可持續發展精神

我們在拓展業務的同時，不忘對社會及環境負上應有的責任，同時也確保股東獲得穩定財政回報。我們更把關愛精神擴展到環境、社區、客戶及僱員等不同層面。

我們堅持把可持續發展的理念貫徹於各營運範疇，特別在作出決策時，會致力在社會、經濟及環境方面取得平衡，為持份者及自然環境帶來長遠裨益。

### 全面關懷文化

電能實業一向以愛護環境、關懷社區及僱員為己任。我們相信，業務要得到持續發展，營運必須與社會及周遭環境和諧共融。因此我們積極培育全面關懷的文化，並透過公司的企業社會責任委員會，全面實踐這個理念。委員會由集團董事總經理擔任主席，負責推動各項企業社會責任計劃。



## 持份者的參與

我們深明在主要問題上與持份者保持溝通的重要。為確保業務能夠在具透明度、符合專業操守和最低風險下運作，我們與持份者溝通無間，深入了解和回應他們關注的議題。我們擴展平台，加強與持份者的交流，收集針對業務營運及服務承諾的意見，有關詳情載於本報告的「持份者的參與」一章。

## 有效的企業管治

電能實業貫徹穩健的企業管治文化，為暢順、有效和高透明度的業務運作打好基礎。我們致力實施高水平的企業管治，從而減低風險、吸納投資、保障股東及持份者的權益，同時為股東提升價值。本公司網站 ([www.powerassets.com](http://www.powerassets.com)) 及年報詳細闡述了有關企業管治的事宜。

## 重視風險的管理方針

嚴謹的風險管理是電能實業管理策略之本，並體現於日常的營運之中。我們採取長遠和謹慎的風險管理策略，及早確定和評估各項風險的嚴重性和可能性，繼而制定適當的緩解措施。

本章節訂出四大**重點**，分別包含一些相關**議題**，並作出詳細介紹。我們以重視風險的管理方針來探討各項**議題**，首先指出持份者的期望及有關風險和挑戰，繼而匯報我們針對這些期望及挑戰而採取的主要行動及成果，並就部份**議題**分享真實個案。

### 重視風險的管理方針

