

二零一一年摘要

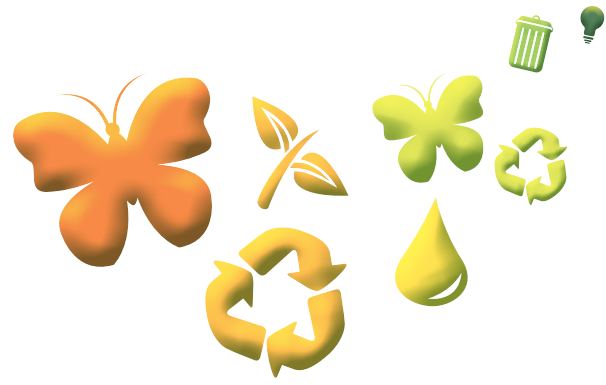
我們的業務

- 電能實業有限公司（電能實業）是一家國際能源及公用事業投資公司，投資項目包括發電及輸配電、可再生能源及配氣業務。二零一一年二月，我們由「香港電燈集團有限公司」易名為「電能實業有限公司」，以反映公司不斷在國際能源市場上發展。
- 集團改名後，在繼續投資本地電力業務之餘，更會積極拓展香港以外的市場。在二零一一年，我們來自香港以外的盈利錄得顯著增長，帶動盈利創新高。目前業務遍佈英國、澳洲、新西蘭、中國內地、加拿大及泰國。
- 電能實業的主要附屬公司為香港電燈有限公司，為香港島和南丫島提供發電及輸配電服務。電廠總裝機容量為三千七百三十六兆瓦，客戶數目達五十六萬七千戶。
- 集團自一九七六年起在香港聯合交易所上市，現時為恒生可持續發展企業指數成份股之一。二零一一年，電能實業在恒生可持續發展企業指數的評級由「A」級別上調至「A+」級別，肯定了我們在年內的可持續發展表現。
- 集團於二零一一年四月，根據「全球報告倡議組織」的「第3版報告指南」，發表首份可持續發展報告，並達至最高應用等級（GRI A+）。今年我們更進一步，採用最新的「第3.1版報告指南」，同樣達至最高應用級別。

環境管理及教育

- 我們一向致力實踐環保的營運模式，持續提升環保表現，盡量降低運作對環境的影響，減少電廠排放及應對氣候變化。在過程中，我們與持份者保持溝通聯繫，鼓勵社區參與。
- 在二零一一年，南丫發電廠的天然氣發電量約佔整體電力供應百分之三十三，使二氧化碳排放量較二零零五年引進天然氣發電前減少百分之十三點四。
 - 配合政府收緊排放標準，我們在二零一一年的二氧化硫、氮氧化物及可吸入懸浮粒子排放量，較二零一零年分別減少百分之二十三點八、百分之九及百分之八點六，成功達到二零一一年的減排目標。
 - 我們亦致力配合政府的減碳目標，即在二零二零年前將全港的碳強度，較二零零五年的水平減低百分之五十至六十。
 - 我們會繼續物色更多應用可再生能源的機會。在南丫發電廠設立的薄膜太陽能光伏系統於二零一零年中投入服務後，我們現正將系統容量由五百五十千瓦增加至一兆瓦。





- 在二零一一年，公司展開在離岸風場選址興建一個測風站，以收集氣象及海洋數據。測風站已於二零一二年二月投入運作。同時，為離岸風場計劃而成立的「持份者聯絡小組」，於二零一一年內舉行會議，聽取不同持份者對風場計劃的意見。
- 我們資助約五百艘漁船及漁排安裝太陽能板發電，推廣可再生能源在香港的應用。
- 電動車被視為最環保的交通工具之一。在二零一一年，公司車隊增加了二十一輛電動車。我們將繼續於二零一二年增購五部電動車，二零一三年則添置一部電動巴士。
- 在「二零一一年亞洲碳信息披露項目」報告中，電能實業在一百零九家回應的亞洲地區（日本除外）企業中，是區內兩家減碳表現最好的公司之一，同時亦是唯一取得最高評級「A級」的香港公司。
- 全新的「智惜用電中心」於二零一一年四月啟用，為家居及中小企客戶提供節能措施的資訊，當中包括自動照明控制系統、低輻射玻璃及隔熱膜等。
- 我們亦為工商業客戶提供免費能源審核服務，以協助他們提升能源效益。在二零一一年，我們為客戶進行了五十四次能源審核。
- 二零一一年度的智「惜」用電計劃於二零一一年三月正式展開，鼓勵市民實踐低碳生活，體驗綠色生活的好處。我們推出智能手機程式「港燈低碳App」，讓用戶得到有效及安全用電的資訊。在二零一一年，參加不同活動的總人數超過七萬人次。



- 「港燈清新能源基金」資助本港學界在校園內應用可再生能源，推廣可持續發展。在二零一一年，基金撥出一百二十三萬港元，資助二十六個項目，並首次將資助範圍擴展至幼稚園。

重安全顧健康

電能實業以安全營運至上，安全文化是公司的核心價值之一，融入業務每一環節，不論是為客戶提供安全可靠的電力供應，還要確保工作間符合最高的安全標準，安全都是我們的優先考慮。公司提倡「職安健」，除顧及工作安全，還照顧僱員的身心健康，推而廣之更鼓勵業務夥伴注意健康和安。

- 在二零一一年，我們達至減低缺勤意外發生率的目標。然而，由於當中一宗意外涉及較長的缺勤日子，故此年內的缺勤意外嚴重率有所上升。每宗事故都經徹底調查，檢討及落實預防措施，避免意外重演。
- 年內公司舉辦多個僱員健康研討會，其中八場健康講座向僱員推廣均衡的工作與生活概念，以及如何維繫家庭關係等。

- 公司認為業務夥伴採用與我們相若的職業健康及安全標準，至為重要。我們在南丫發電廠舉辦了「安全、健康及環保」座談會，與承辦商分享良好的工作習慣。
- 社區宣傳方面，在二零一一年，我們為客戶舉辦了七場安全及節能用電的講座，又在「家居用電錦囊」網頁中提供用電安全知識。

與夥伴及社區同行

作為良好的企業公民，我們視社會責任為業務核心。企業社會責任委員會的工作充分體現我們的承諾，關懷社會並與持份者保持密切聯繫。

- 我們致力為客戶提供安全可靠的供電服務。在二零一一年，供電可靠度自一九九七年連續十五年維持在99.999%以上的水平，我們深感自豪。
- 公司透過客戶中心與顧客保持密切聯繫。若遇上突發事故，我們的二十四小時緊急電話查詢服務亦會發揮積極作用。在二零一一年，致電客戶緊急服務中心的平均等候時間僅為一點三秒，較我們少於九秒的服務承諾為佳。
- 我們於二零一一年再次推出電子賬單推廣活動，鼓勵用戶支持減少用紙，並成功獲得超過一萬一千名客戶響應。選用電子賬單後，估計每名客戶每年可減少約六百二十克二氧化碳排放。

- 「客戶聯絡小組」是我們收集客戶寶貴意見的重要平台。一年一度的「客戶聯絡小組」會議於二零一一年一月舉行，小組其後於八月參觀新落成的港燈設施。
- 與香港社會服務聯會合辦的「香港第三齡學苑」，網絡發展至今已擴大至包括十七間社會服務機構轄下四十六間服務中心，目標是鼓勵退休人士終生學習及服務社會。自二零零六年成立以來，計劃共提供了三萬一千二百三十九個學習機會。
- 電能實業義工隊在二零一一年約有九百四十名成員，約佔僱員總人數的一半，義工隊共參與七十六項服務，包括長者服務、環保計劃及籌款活動等。於二零一一年，參與義工服務的僱員人次上升了百分之二十。





- 我們致力與社區建立長遠的夥伴關係，透過支持及參與各項社區計劃，並鼓勵僱員參與義工服務，關懷社會，服務社群。年內我們獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」年度大獎 – 全面關懷大獎，並獲香港生產力促進局頒發「香港傑出企業公民獎」服務業組別金獎，我們深感榮幸。
- 為加強股東對公司的認識，我們每月為股東舉辦南丫發電廠參觀活動，在二零一一年接待了二十四個參觀團，合共約一千名股東及親友到訪。
- 管理層與僱員透過協商會保持密切溝通。協商會共分七個組別，代表不同階層及專業的僱員。在二零一一年，我們舉辦了為期一天的協商會工作坊，以提升團隊凝聚力，並幫助協商代表溫故知新，務求讓他們更有效擔任協商代表的角色。
- 我們提供多個內部及外間培訓課程，讓僱員掌握目前工作崗位所需技能之餘，亦為未來的事業發展作好準備。在二零一一年，公司僱員的平均受訓時數達三十七小時，相當於四點六個工作天。
- 為對公司的主要供應商有更深入的认识，我們在二零一一年向四間燃煤供應商進行了企業社會責任審查。

展望未來

隨著電能實業在本地以至全球各地繼續物色發展商機，我們同時亦面對不少挑戰，包括資源供應及價格不穩、環球金融衝擊、以至日趨嚴格的環保要求等。展望未來，我們會堅守公司的核心價值，並有信心憑著信念驅動增長，持續發展，繼續為客戶提供最優質的服務。

- **環境** – 雖然我們已實施多項措施減低公司營運對環境帶來的影響，我們亦明白可做得更好。我們將繼續精益求精，為未來訂下更具挑戰性的目標。我們其中一項首要目標，是要繼續推展離岸風力發電場的計劃，進一步開發可再生能源。
- **健康及安全** – 安全營運，保障僱員必須持之以恆，絕不能因優秀往績而掉以輕心。在二零一二年，我們會繼續檢討及評估健康及安全政策和策略，探討進一步減低風險的可行方法，以期實現營運零意外的目標。
- **夥伴及社區** – 電能實業一直致力為香港市民提供優質的客戶服務及穩定可靠的電力供應，今後將秉持這個業務宗旨。作為負責任的企業公民，我們樂意在促進能源效益及教育公眾節能等方面出一分力，因此在二零一二年，我們會繼續不遺餘力向客戶推廣節能，提高公眾的環保意識。我們亦會繼續關心僱員，為他們提供更多培訓及發展機會，支持及鼓勵他們積極參與義工服務，關懷有需要的人士。