

## 統計數字概要

### 經濟

	2010	2009	2008
淨資產（百萬元）	56,137	52,144	47,327
營業額（百萬元）	10,371	10,395	12,773
年度溢利（百萬元）	7,194	6,697	8,029
每股溢利（港元）	3.37	3.14	3.76
每股股息（港元）	2.11	2.11	2.11

### 環境 <sup>[1]</sup>

	2010	2009	2008
<b>消耗的燃料（兆焦耳）<sup>[2]</sup>：</b>			
燃氣	31,532	17,225	14,153
燃煤及燃油 <sup>[3]</sup>	81,101	95,597	99,357
<b>符合牌照規定：</b>			
符合率（%）	100	100	100
<b>總排放量 <sup>[4]</sup>：</b>			
二氧化硫（千公噸） <sup>[2]</sup>	5.49	17.0	26.2
氮氧化物（千公噸） <sup>[2]</sup>	9.71	12.5	14.4
可吸入懸浮粒子（千公噸） <sup>[2]</sup>	0.24	0.39	0.59
二氧化碳（百萬公噸） <sup>[2]</sup>	8.62	9.13	9.14
二氧化碳當量（百萬公噸） <sup>[5]</sup>	8.65	9.15	9.17
<b>煤灰 / 石膏（千公噸）<sup>[2]</sup>：</b>			
產生的煤灰	225	271	327
售作工業用途的煤灰	219	268	311
售作工業用途的石膏	85	69	77
<b>廢油（公升）：</b>			
廢油循環再造總量	133,000	155,200	60,400
廢油回收處理總量	600	9,600	1,400
<b>耗水量 / 廢水排水量 <sup>[2]</sup>：</b>			
海水抽水及排水量（百萬立方米）	2,127	2,077	2,207
耗水量（千立方米） <sup>[6]</sup>	2,347	1,714	1,507
廢水排放量（千立方米）	238	231	249
<b>消減噪音通知書：</b>			
所收通知書數目	0	0	0
<b>認可證書：</b>			
ISO 14001認可證書總數	3	3	3

### 營運 <sup>[1]</sup>

	2010	2009	2008
<b>客戶總數：</b>			
客戶總數（千位）	566	564	563
<b>客戶滿意指標：</b>			
滿意度平均評分（每個指數最高為5分）	4.4	4.4	4.5

<b>服務承諾：</b>			
服務承諾總數	18	18	18
達標率（%）	100	100	100
<b>總發電能量（兆瓦）<sup>[2]</sup>：</b>			
燃氣	680	680	680
燃煤及燃油 <sup>[3]</sup>	3,055	3,055	3,055
可再生能源	1.4	0.8	0.8
<b>營運表現：</b>			
總輸出電量（百萬度）	11,341	11,351	11,290
熱效率（%）	36.2	36.2	35.8
廠房應用率（%）	85.6	83.4	85.5
輸配電的損失率（%）	3.6	3.8	3.8
<b>可靠程度：</b>			
電力供應可靠程度（%）	>99.999	>99.999	>99.999
客戶非計劃停電時間（分鐘）	0.9	0.7	1.3
<b>認可證書：</b>			
ISO 9001認可證書總數	10	10	9
香港實驗所認可計劃認可證書總數	3	3	3
BSI PAS 55-1認可證書總數	1	1	1

**健康及安全<sup>[1]</sup>**

	2010	2009	2008
死亡宗數	0	0	0
缺勤意外數字	8	2	8
缺勤意外發生率（每20萬個工作小時）	0.36	0.09	0.36
損失 / 缺勤的天數（僱員天數）	183	85	291
缺勤意外嚴重率（每20萬個工作小時）	8.3	3.8	13.0
最長的無缺勤期（天數）	108	298	128
通報的交通事故宗數（個案數目）	10	8	14
交通意外發生率（每行走百萬公里的個案數目）	4.3	3.3	5.7
OHSAS 18001認可證書總數	3	2	2

**備註：**

[1] 適用於香港業務。

[2] 適用於發電廠運作。

[3] 燃油主要用於啟動和穩定燃煤機組的運作，因而未有另作區分。

[4] 由於使用較多天然氣、燃煤質素改善及加裝減排設施，二零零九年及二零一零年的排放量因而大幅減少。

[5] 計算方法參考1996年IPCC國家溫室氣體清單指南修訂本。

[6] 額外耗水量的源頭是來自新增的煙氣脫硫裝置及在二零一零年轉以基本負荷形式運行的GT57聯合循環機組（耗水用於減少氮氧化物的產生）。