

目標及指標

2010年表現（香港業務）

環境

既定目標	狀況
遵守相關的環保法例，實現零檢控。	✓
將南丫發電廠的二氧化硫、氮氧化物、粒狀物及污水排放控制在牌照的規限之內。	✓
繼續參加「香港環保卓越計劃」的減廢及節能獎項計劃，每項計劃獲頒最少一個「卓越級別」標誌。	✓
將南丫發電廠第四號機組低氮氧化物燃燒器及煙氣脫硫裝置投入服務。	✓
將南丫發電廠第二號機組煙氣脫硫裝置投入服務。	✓
完成南丫發電廠第二 / 四 / 五號機組的鍋爐啟動低硫燃料轉換工程。	✓
在南丫發電廠安裝一個容量達五百五十千瓦的太陽能發電系統。	✓
為公司的營運車隊添置新型環保車輛。	✓
每年為港燈的非住宅客戶進行最少五十次能源審核，協助他們尋求節約能源可行之法。	✓

社會

既定目標	狀況
品質	
進一步拓展設備物主計劃，至少新增三個與發電有關的項目。	✓
達至以下與工程建設科有關的客戶滿意度指標：	✓
<ul style="list-style-type: none"> 路政署審核檢查的壕坑工程表現（符合率≥98.5%） 口頭投訴回應時間（≤1.0小時） 書面投訴回應時間（≤7個工作天） 	
達至二零一零年所有十八項服務承諾，其中包括供電可靠程度、接駁電力及緊急召援等客戶服務的效率。（詳情見於「二零一零年優質服務標準」）	✓
健康及安全	
二零一零年的缺勤意外發生率低於二零零九年的水平。	✗ 請參閱「健康及安全」章節
二零一零年的缺勤意外嚴重率低於二零零九年的水平。	✗ 請參閱「健康及安全」章節
社區	
公司義工隊服務時數超過三千五百小時。	✓
為學校舉辦十二個低碳講座。	✓

展望未來

環境保育

我們將繼續增加使用低碳燃料及可再生能源發電，推廣節能及低碳生活，為全球應對氣候變化的工作出一分力。我們亦全力支持香港政府推行應對氣候變化策略，建設低碳未來。

我們亦會繼續透過減少排放、資源消耗及廢物，提升我們的環保表現，並致力符合香港政府訂立的排放限額，特別是二零一五年及以後的新排放上限。

我們已訂立以下短期目標：

- 在二零一一年制訂長遠的低碳規劃，支持香港政府應對氣候變化的措施。
- 在二零一二年前，將南丫發電廠的五百五十千瓦太陽能發電系統擴充至一兆瓦。
- 在二零一一年，於擬建一百兆瓦離岸風力發電場的香港選址設立風力監測站，收集項目設計的數據，進一步推行有關項目。
- 在二零一一年提升南丫發電廠第五號機組的效率。
- 在二零一一年完成南丫發電廠第一及第三號機組的鍋爐啟動低硫燃料轉換工程。
- 在二零一一年實施一項新計劃，從港燈電力網絡中的廢棄設備回收六氟化硫（溫室氣體的一種）。
- 在二零一一年繼續參加「香港環保卓越計劃」，並致力獲取減碳證書一張，以及「卓越級別」的減廢與節能標誌各一張。
- 在二零一一年為公司的營運車隊添置更多電動車。
- 在二零一一年為港燈的非住宅客戶進行最少五十次能源審核，協助他們尋求節約能源可行之法。
- 在二零一一年啟用「智惜用電中心」，向客戶推廣善用電力的訊息。
- 在二零一一年啟用「家用電廚具中心」，向家庭客戶推廣環保煮食的優點。

經濟及社會發展、健康及安全

我們本著企業社會責任經營業務，致力滿足本地能源需求，為大眾帶來更美好的生活。同時，我們繼續擴充在香港以外的投資，提升海外溢利所佔的比例。我們努力不懈為客戶提供具成本效益的環保能源，同時為股東創造經濟價值。

此外，我們透過提供價格合理的可靠電力，支持社會及經濟發展，並為僱員提供安全舒適的工作環境及理想的就業機會，致力在業務經營所在地成為良好企業公民。

我們已訂立以下短期目標：

- 二零一三年至二零一六年，為港鐵西港島線及南港島線建造必要的電力基建設施，支持社區的社會及經濟發展。
- 在二零一二年前，為南丫發電廠的資產管理取得新PAS55認可證書，提升電廠的可靠程度及應用率。
- 達至所有服務承諾，其中包括供電可靠程度、接駁電力及緊急召援等客戶服務的效率。（詳情參見港燈網站）。
- 在二零一一年，於南丫發電廠進一步拓展「設備物主計劃」，增設三個新項目，提升電廠可靠程度及應用率，並促進年青工程師的發展。
- 在二零一一年推出為年青工程師而設的新海外培訓計劃。
- 在二零一一年推出新資助計劃，推廣由僱員自發推展的義工服務。
- 在二零一一年加強對社區計劃成效的評估工作。
- 為僱員成立一隊「好鄰居計劃大使」，互相扶持。
- 在二零一一年與燃煤供應商檢討他們的企業社會責任承諾及活動。
- 二零一一年的缺勤意外發生率及缺勤意外嚴重率低於二零一零年的水平。