



Power Assets Holdings Ltd.
電能實業有限公司

客戶服務政策

2021 年 2 月



目錄

- | | |
|---------|------|
| 1. 政策聲明 | P. 3 |
| 2. 方法 | P. 3 |



1. 政策聲明

Power Assets Holdings Limited 電能實業有限公司（及其附屬公司，統稱「集團」）本著以客為本的精神為業務核心，承諾以優質專業的態度服務客戶。

集團致力不斷改善服務，務求令客戶稱心滿意，努力達至甚或超越所訂立的服務指標。對於合營和聯營公司，集團會運用其影響力，促使採納與本政策一致的客戶服務政策。

2. 方法

集團致力：

- **待客為先** — 重視客戶的意見及建議，並迅速作出回應；
- **貼心服務** — 善用新科技與客戶聯繫，以滿足他們多變和特定的需求；及
- **持續改善** — 透過持份者的參與，追求卓越服務，並參照市場最佳的運作模式，滿足客戶需求。

- 完 -